



# ATTIVAZIONE DI FIRMA REMOTA e SPID

Gentile Cliente,

grazie per aver acquistato il nostro kit SPID Buffetti che include lo SPID per il Cittadino per accedere a tutti i portali di Pubblica Amministrazione, una firma digitale remota (senza smartcard o chiavetta) e una casella di Posta Elettronica Certificata.

Ecco di seguito le istruzioni dettagliate passo-passo per attivare tutti e 3 i servizi.

## “[Buffetti] COMUNICAZIONE RAO BIT4ID: REGISTRAZIONE DATI EFFETTUATA”

- Entro qualche ora dall'acquisto riceverà contemporaneamente due email:
  - Una con oggetto “[Buffetti] COMUNICAZIONE RAO BIT4ID: REGISTRAZIONE DATI EFFETTUATA” che contiene il link di accesso al portale per la configurazione della firma digitale remota (<https://services.bit4id.com/firmafacilemobile>)
  - Un'altra con oggetto “[BIT4ID – FIRMA DIGITALE] Secret Card Virtuale” alla quale sarà allegato un file PDF denominato Secret Card Virtuale che contiene i codici di sicurezza di accesso ai servizi e che per motivi di sicurezza può essere aperto inserendo la password che avrà contestualmente ricevuto via e-mail. Le consigliamo di stampare quel PDF.
- Accedere al portale di configurazione cliccando sul link contenuto nella prima email (<https://services.bit4id.com/firmafacilemobile>)  
Utente e password sono contenuti nella secret card virtuale, il PDF protetto allegato alla seconda email di cui sopra.
- Nella schermata successiva verificare che tutti i suoi dati anagrafici e di contatto siano corretti e procedere.  
**ATTENZIONE! Se anche un solo dato non fosse corretto cliccare sul pulsante giallo in basso a sinistra. Se si confermano dati errati questi non potranno più essere corretti e invalideranno firma digitale e SPID obbligandola ad acquistare un nuovo kit.**
- Arriveranno ora 2 email da [noreply@namirial.com](mailto:noreply@namirial.com) con oggetti “Associazione dispositivo di firma remota” e “Emissione dispositivo di firma digitale”. Queste 2 email contengono solo i numeri di serie della firma digitale e non servono a questa procedura di attivazione. Per utilizzare la firma digitale **non bisogna usare il sito Namirial** ma solo i software e app indicati al successivo punto 7.
- Nella schermata successiva vedrà a video il MODULO D'ORDINE SERVIZIO “ArubaID” Cliente Partner e dovrà firmarlo inserendo nell'apposito campo il codice OTP che avrà ricevuto via sms in quel momento.
- Nella schermata successiva effettuare la medesima operazione per il MODULO DI ADESIONE SPID CITTADINO
- La Firma Digitale remota può essere utilizzata sia con il software per pc/mac oppure con l'app per smartphone o tablet IOS/Android.

Di seguito riportiamo i link per scaricare le 2 versioni per pc windows e mac mentre l'app per mobile si chiama **Firmafacile Mobile**.



Software per PC Windows

<https://www.bit4id.com/cdn/it/cdb/firma4randompackages/ffwin.zip>




Software per PC Mac

[http://www.bit4id.com/cdn/it/ffa/CNS/Firma4ng\\_Catalina\\_1.1.zip](http://www.bit4id.com/cdn/it/ffa/CNS/Firma4ng_Catalina_1.1.zip)

- Ora riceverà una mail con oggetto “ArubaID - Verifica indirizzo email”. Clicchi sul link all'interno e completi la registrazione.  
La mail inizia con **Gentile utente .....**, - quello che segue è il nome utente che utilizzerà per firmare con Firma Digitale e accedere ai portali web con SPID. La password è contenuta nella Secret Card Virtuale.
- Si apre la pagina ArubaID per la verifica dei recapiti cell e email e per confermarli inserire il codice che riceverà via sms.
- Sulla pagina di conferma clicchi su CONFIGURA per la configurazione dell'app OTP MOBILE che serve a generare i codici provvisori che cambiano ogni 30 secondi per le operazioni con lo SPID.
- Inserire il codice ricevuto via sms
- Scaricare sullo smartphone l'app ARUBA OTP dal proprio store mobile (IOS o Android).
- Una volta scaricata, clicchi su PROCEDI sulla pagina web che le compare.
- Sull'app clicchi su AVANTI per leggere le schermate di presentazione dell'app e poi su INIZIA.
- Clicchi su CREA NUOVO ACCOUNT e inserisca come codice quello visualizzato sul sito oppure leggere il QR code cliccando sull'iconcina a destra del campo codice e inquadrando il QR code che le compare sulla pagina web.

16. Inserisca come descrizione una generica indicativa come il proprio nome e poi clicchi su ATTIVA in alto a destra nella schermata.
17. Inserisca online il codice OTP visibile sull'app per completare la procedura di attivazione.
18. Acceda ora su <https://selfcarespid.aruba.it/> con il suo utente (vedi punto 8) e la Password per il primo accesso SPID della secret card.
19. Ora deve cambiare la password con una di sua scelta.
20. Una volta ricevuta dopo qualche minuto la mail di conferma “ArubaID - La tua identità digitale è attiva” lo SPID è operativo.

Quando si deve accedere ad un portale della PA con lo SPID, tra i provider proposti scegliere  Verranno quindi richiesti utente, password e codice OTP. Ecco di seguito un riepilogo:

**Utente:** sempre lo stesso (vedi punto 8)

**Password:** quella impostata al punto 18 e sempre modificabile sul portale <https://selfcarespid.aruba.it/>

**Codice OTP:** quello che compare a video aprendo l'app Aruba OTP in quel momento (per motivi di sicurezza cambia ogni 30 secondi)